

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tessa Hahn Entwicklungsberatung**

Stand: 03.05.2019

### **Geltungsbereich**

Alle Angebote, Leistungen und Lieferungen der Tessa Hahn Entwicklungsberatung (kurz THE) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Spätestens mit Vertragsabschluss gelten diese Bedingungen als angenommen.

Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden nur Anwendung, wenn THE ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Soweit einzelvertragliche Regelungen bestehen oder vereinbart werden, welche von den Bestimmungen dieser AGB abweichen oder diesen widersprechen, so gehen diese einzelvertraglichen Regelungen vor.

### **Angebote**

Durch Tessa Hahn Entwicklungsberatung abgegebene Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich.

Die THE bietet Beratungen und Schulungsmaßnahmen in Form von Vorträgen, Seminaren, Coachings, Trainings, Workshops und Trainerausbildungen für Unternehmen sowie Privatpersonen an. Diese können sowohl offene wie auch geschlossene Maßnahmen sein. Der Leistungsort wird mit dem jeweiligen Vertragspartner abgestimmt.

### **Anmeldung und Vertragsschluss**

Seminaranmeldungen können schriftlich, per Email oder über das Kontaktformular erfolgen. Die Anmeldung zu einem Seminar stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

Ein Vertrag kommt durch die Bestätigung Ihrer Anmeldung zustande.

Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Seminars auf der Website unter [www.tessahahn-entwicklungsberatung.de](http://www.tessahahn-entwicklungsberatung.de).

Beratungsaufträge können schriftlich oder fernmündlich bzw. per E-Mail erteilt werden. Mit der Übermittlung einer schriftlichen Bestätigung kommt das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer, hier der Tessa Hahn Entwicklungsberatung, rechtsverbindlich zustande.

Der Vertrag zwischen Auftraggeber und THE ist ein Beratervertrag, der die THE zur Erbringung von Dienstleistungen verpflichtet. Vertragsinhalt wird nur der in der schriftlichen Bestätigung festgehaltene Leistungsumfang. Der Umfang des Beratungsauftrages wird zwischen dem Auftraggeber und der THE individuell vereinbart. Vertragsänderungen sind nur mit schriftlicher Bestätigung des Auftragnehmers möglich. Die Erweiterung des Beratungsauftrages im Laufe der Beratung durch den Auftraggeber zieht zwangsläufig eine Anpassung des vereinbarten Honorars nach sich.

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

### **Honorar und Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung der Gebühren hat nach Erhalt der Anmeldebestätigung innerhalb des dort aufgedruckten Zahlungszeitraumes (i.d.R. 14 Tage) zu erfolgen bzw. bei kurzfristigen Buchungen spätestens bis zum Veranstaltungsbeginn. Wurden die Gebühren nicht bis zu diesem Zeitpunkt bezahlt, besteht keine Berechtigung zur Teilnahme an dem Seminar.

Die Honorarpreise der Beratungsaufträge ergeben sich aus dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung. Abweichungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Das Honorar wird, sofern nicht anders vereinbart, nach Abschluss der Beratung bzw. der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort ohne Abzug zahlbar.

Kommt der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, kann Tessa Hahn Entwicklungsberatung von den Leistungsverpflichtungen aus dem Vertrag einseitig zurücktreten. Die Leistungsverpflichtungen des Auftraggebers bleiben hiervon unberührt bestehen. Bei Zahlungsverzug werden bankübliche Zinsen berechnet und entstandene Verzugschäden geltend gemacht.

### **Widerrufsrecht von Auftraggeber bzw. Seminarteilnehmern**

Im Falle einer Stornierung oder Verschiebung von Schulungsterminen durch den Auftraggeber oder den Seminarteilnehmer fallen deshalb folgende Bearbeitungs- bzw. Stornierungsgebühren an, es sei denn, der Auftraggeber kann nachweisen, dass der THE kein oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist:

- bis einschließlich 90 Tage vor Maßnahmenbeginn ist die Absage kostenlos.
- ab 89 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist bei einer Absage 50% der Kursgebühr bzw. des Honorars fällig.
- ab 20 Tage vor Kursbeginn ist bei Absage sowie bei Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Verlassen 100 % der Kursgebühr bzw. des Honorars als Stornogebühr fällig.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Eine vorzeitige Kündigung des Vertrages ist nicht möglich. Bei Schulungen von Mitarbeitern kann der Auftraggeber jederzeit ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzteilnehmerin oder einen Ersatzteilnehmer schriftlich benennen.

### **Änderungen oder Absage durch Tessa Hahn Entwicklungsberatung**

Bei höherer Gewalt (z.B. Krankheitsfällen, Anreiseschwierigkeiten oder sonstiger Verhinderung) kann THE Veranstaltungen absagen und geeignete Ersatztermine vorschlagen. Die THE behält sich vor, wegen zu geringer Nachfrage bzw. zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 20 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) abzusagen oder zu verschieben. Bereits entrichtete Teilnehmergebühren werden selbstverständlich zurückerstattet.

Der Auftraggeber bzw. der Seminarteilnehmer kann aufgrund Änderungen oder Absagen keine Schadensersatzansprüche ableiten.

THE ist frei, die Reihenfolge der Inhalte einer Veranstaltung zu ändern.

### **Wettbewerbsverbot**

Die Firma THE ist berechtigt, Dienstleistungen in der Folge auch Mitbewerbern des Auftraggebers anzubieten. Wünscht der Auftraggeber in Abweichung an diese Regelung ein Wettbewerbsverbot, so muss dieses separat und schriftlich formuliert und vom Auftraggeber honoriert werden.

### **Vertraulichkeit**

Die Vertragsparteien und Ihre Erfüllungsgehilfen werden sämtliche ihnen im Rahmen der Durchführung einer Veranstaltung bekannt gegebenen oder sonst erlangten vertraulichen Informationen weder an Dritte weitergeben, noch diese in irgendeiner Form zugänglich bzw. nutzbar machen, es sei denn dies ist ausdrücklich vereinbart. Dies gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

### **Geistiges Eigentum**

Inhalte der Schulung sind und bleiben geistiges Eigentum von THE. Sollte Grund zur Annahme bestehen, dass der Auftraggeber bzw. Teilnehmer, Inhalte der

Schulungsmaßnahmen dazu verwendet, selbst Schulungen abzuhalten, kann die Firma THE vom Vertrag zurücktreten. Der Auftraggeber kann in diesem Fall keine Forderungen stellen.

### **Gewährleistung und Haftung**

Die THE haftet uneingeschränkt für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Für den Fall der Haftung wird diese auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. THE übernimmt keine Gewähr bezüglich der Übertragbarkeit der Lehrgangsinhalte in die Praxis.

Die Teilnahme an Maßnahmen erfolgt auf eigenes Risiko und in Eigenverantwortung der Teilnehmer. Der Auftraggeber und die Teilnehmer erkennen mit diesem Auftrag ausdrücklich an, dass Sie innerhalb und außerhalb der Schulungsmaßnahmen die volle Verantwortung für sich und ihr Handeln übernehmen. Die Teilnahme an etwaigen Übungen sind freiwillig und die Anweisungen des Trainers als Vorschläge zu verstehen.

Für Schäden, die der Teilnehmer sich selbst und anderen Personen oder Dingen zufügt, sowie für jedes Risiko, das er eingeht, haftet der Teilnehmer allein.

### **Datenschutz**

THE ist zur Verschwiegenheit aller kundenbezogenen Daten und Informationen verpflichtet.

Der Kunde stimmt der Speicherung der von ihm überlassenen Kontaktdaten von Ansprechpartnern und Kursteilnehmern ausdrücklich zu. Mit der Auftragserteilung stimmt der Kunde der Datenschutzerklärung von Tessa Hahn Entwicklungsberatung zu. Der Kunde bzw. der einzelne Teilnehmer ist berechtigt, den Bestand und Umfang seiner gespeicherten Daten einzusehen. THE wird Daten eines Kunden und der von ihm benannten Teilnehmer Dritten nicht zugänglich machen.

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Für die ungültige Bestimmung tritt die Regelung in Kraft, die im rechtlich zulässigen Rahmen dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.